

Általános Szerződési Feltételek

1. Webáruház üzemeltetője

A kreativkavicsok.hu weboldal és webáruház üzemeltetője a Lange László EV. Harmonia Co. A webáruházban kézműves termékeket lehet vásárolni.

Név: Lange László EV. Harmonia Co.
Nyilvántartási száma: 57464064
Székhely: 2085 Pilisvörösvár, Iskola u. 69.
Adószám: 76764569-1-33
Weboldal: <https://kreativkavicsok.hu>
E-mail: info@kreativkavicsok.hu

2. Fizetés módja

A fizetés bankkártyával vagy banki utalás történik.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Barion Payment Zrt.

Székhely: H-1117, Budapest, Infopark sétány 1.

Helpdesk: +36 1 464 70 99

Cégjegyzékszám: 01-10-048552

A Barion Payment Zrt. tevékenységét a Magyar Nemzeti Bank engedélyével végzi a 2013. évi CCXXXV. törvénynek és az EU 2011. évi, elektronikus pénzről szóló irányelvnek (EMD) megfelelően.

Licencazonosító: H-EN-I-1064/2013 | Intézményazonosító: 25353192

Adatkezelési regisztrációs szám: NAIH-73794/2014

A vásárlásról e-számlát állítunk ki, melyet a vásárló e-mail címére küldünk.

Céges számlát nem áll módunkban kiállítani.

3. Termékek kézbesítése

A weboldalon megrendelt kézműves termékeket – a fizetést követően – a megrendelő által megadott postacímre küldjük. (Igény esetén személyes átvételt is biztosítunk.)

4. Személyes adatok védelme

A webáruház nyomtatványán keresztül rögzített személyes adatokat kizárólag számlázási, illetve a termék kézbesítése céljából kérjük el, és az adatvédelmi előírásoknak megfelelően kezeljük.

5. Elállási/Felmondási jog

Mivel egyedi kézműves termékekről van szó, ha a személyre szabott terméket már elkészítettük, visszamondás esetén sem áll módunkban visszatéríteni annak díját.

6. Panaszok kezelése

Ha valaki úgy érzi, nem azt kapta, amit remélt, a termék átvételét követő három munkanapon belül kérjük, jelezze nekünk e-mailben (info@kreativkavicsok.hu) vagy postai úton (2085 Pilisvörösvár, Iskola u. 69.).

Megteszünk mindent annak érdekében, hogy végül elégedett legyen a kapott termékkel. (Végső esetben visszatérítjük a termék árát, de a postaköltséget nem áll módunkban visszatéríteni.)

Természetesen a szállításért és a termékek sértetlen megérkezéséért teljes garanciát vállalunk. Ha a termék a szállítás során megsérül, fényképes bizonyíték ellenében saját költségünkre új példányt készítünk és postázunk. A vevőnek három munkanapon belül jeleznie kell, ha ilyen sérülés történt.

7. Vitás ügyek rendezése

A Pest Megyei és Érd Megyei Jogú Városi Kereskedelmi és Iparkamara által működtetett Békéltető Testület **címe:** 1055 Budapest Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület 1364 Budapest Pf. 81.

Telefon: 06-1-792-7881

e-mail: pmbekelteto@pmkik.hu

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. Akkor lehet eljárást kezdeményezni, ha termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban jogvita keletkezik a kereskedővel, szolgáltatóval és a bírósági eljárás helyett vagy előtt, egy olcsóbb, egyszerűbb és ingyenes vitarendezési fórumot szeretnénk választani. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul, feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését.

Kelt: 2025. január 24.